

TP. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 05 năm 2014

Số: / TTKT&PT

V/v: Kiến nghị khảo sát tiếp cận nhà vệ sinh
công cộng theo tiêu chuẩn năm (5) sao tại TPHCM.

Kính gửi:

- Bộ Xây Dựng
- Ủy Ban Nhân Dân TP.HCM
- Sở Xây Dựng TP.HCM
- Sở Giao Thông Vận Tải TP.HCM
- Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank)
- Sở Văn Hoá, Thể Thao và Du Lịch TP.HCM

Được thành lập vào ngày Quốc tế người khuyết tật (03/12/2005), và suốt hơn 8 năm qua, Trung tâm Khuyết tật và Phát Triển (DRD) đã đạt được một số thành tựu nhất định trong lãnh vực tư vấn và hỗ trợ người khuyết tật (NKT). Những hoạt động trên đi cùng với sự quan tâm của nhà nước đối với NKT qua việc xây dựng và triển khai những chương trình hỗ trợ nhằm thực thi Luật Người khuyết tật Việt Nam 01/01/2011⁽¹⁾. Qua đó, đời sống vật chất và tinh thần của NKT Việt Nam nói chung và NKT tại TP.HCM nói riêng đã có những thay đổi tích cực. Tuy nhiên, những rào cản trong môi trường xây dựng, đặc biệt là các công trình công cộng vẫn còn gây cản trở NKT tham gia học tập, lao động và các hoạt động xã hội, nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống của chính bản thân và gia đình.

Theo Báo Hà Nội Mới, từ năm 2010 đến nay, Sacombank đã đầu tư xây dựng và đưa vào sử dụng 14 nhà vệ sinh công cộng miễn phí tại TP.HCM và các tỉnh lân cận. Trong năm 2014, có 4

1

(1) Chương I - Điều 5. Chính sách của Nhà nước về người khuyết tật

3. Bảo trợ xã hội; trợ giúp người khuyết tật trong chăm sóc sức khỏe, giáo dục, dạy nghề, việc làm, văn hóa, thể thao, giải trí, tiếp cận công trình công cộng và công nghệ thông tin, tham gia giao thông; ưu tiên thực hiện chính sách bảo trợ xã hội và hỗ trợ người khuyết tật là trẻ em, người cao tuổi.

(2) (<http://hanoimoi.com.vn/Tin-tuc/Doi-song/676694/tp-hcm-them-4-nha-ve-sinh-cong-cong-4-5-sao-di-vao-hoat-dong>).

công trình theo tiêu chuẩn 5 sao đặt tại công viên Tao Đàn, công viên 23/9, công viên Lê Văn Tám và công viên Gia Định để phục vụ miễn phí cho người dân và khách du lịch tại TP.HCM⁽²⁾. Người dân trên địa bàn thành phố, trong đó có cộng đồng NKT đã thực sự phấn khởi khi biết những thông tin trên. Bởi đây là những công trình vệ sinh công cộng đầu tiên có quan tâm tới NKT trong quá trình thiết kế và thi công, đồng thời góp phần nâng cao hình ảnh TP.HCM đối với du khách.

Tuy nhiên, công trình này vẫn chưa thực sự phù hợp trong thiết kế tiếp cận cho người khuyết tật sử dụng dựa theo Qui Chuẩn Xây Dựng Công Trình Đảm Bảo NKT Tiếp Cận Sử Dụng (TCVN 2009). Song song đó, các thành viên có kinh nghiệm trong lĩnh vực khuyết tật bao gồm người đi xe lăn, nặng, khiếm thị thuộc Trung tâm Khuyết Tật và Phát Triển đã có chuyến đi thực địa đến 4 nhà vệ sinh công cộng trên địa bàn TP.HCM. Một số điểm chưa thuận lợi cho người khuyết tật sử dụng được chúng tôi ghi nhận như sau:

1. Lối lên xuống có độ dốc khá cao, người ngồi xe lăn không thể tự di chuyển vào trong.
2. Mặt nền lối lên xuống trơn, láng rất dễ gây tai nạn cho người sử dụng nặng, yếu chân.
3. Thanh tay vịn dành cho người yếu chân đột ngột hết giữa chừng có thể khiến NKT không tiếp tục đi lên được hết dốc vào bên trong nhà vệ sinh.
4. Cửa phòng vệ sinh dành cho NKT tại công viên Tao Đàn quá hẹp so với qui chuẩn tiếp cận (thông số thực tế: 57cm, thông số trong qui chuẩn: tối thiểu 80cm).
5. Bồn rửa tay tuy thấp nhưng phía dưới bồn là tủ đựng dụng cụ, xe lăn không luồn vào được nên NKT chỉ có thể ngồi nghiêng và rửa từng tay một.
6. Trong phòng vệ sinh dành cho NKT:
 - Không có bảng hướng dẫn sử dụng thanh tay vịn (vốn được dựng thẳng trên tường, rất khó thấy, cần níu ra để sử dụng)
 - Không có những ký hiệu bằng chữ nổi để khiếm thị nhận biết
 - Không có hệ thống báo động nhằm giúp NKT cần trợ giúp khi gặp sự cố
 - Không thể tự xoay trở do không gian phòng vệ sinh hẹp (đối với người ngồi xe lăn)
7. Thái độ của nhân viên chưa được thân thiện và chưa biết cách hỗ trợ NKT.

Theo ghi nhận trên các phương tiện truyền thông, nhà đầu tư Sacombank sẽ tiếp tục hoàn thành và đưa vào sử dụng thêm 8 nhà vệ sinh công cộng tại TP.HCM trong năm 2014. Quý cơ quan đã quan tâm, đã cân nhắc đến sự tiếp cận cho NKT ngay từ những công trình ban đầu này. Vậy những công trình xây dựng sắp tới chắc chắn sẽ phù hợp và sát với nhu cầu thực tế của NKT hơn nếu quý cơ quan lưu ý những điểm còn hạn chế vừa nêu và áp dụng đúng tiêu chuẩn trong Bộ quy chuẩn xây dựng theo tiêu chuẩn Việt Nam 2009.

Đại diện tiếng nói của người khuyết tật, DRD mong muốn quý cơ quan, Ban ngành xem xét những nội dung kiến nghị trên để tạo điều kiện thuận lợi cho NKT hoà nhập vào cộng đồng một cách toàn diện và hỗ trợ NKT có cơ hội phát huy khả năng mình để đóng góp vào công cuộc phát triển đất nước.

Rất mong nhận được sự quan tâm và hỗ trợ của quý cơ quan.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu VP
- Tài liệu đính kèm

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM DRD



LƯU THỊ ÁNH LOAN

HỌ TÊN: LƯU THỊ ÁNH LOAN
3/17