

TRUNG TÂM KHUYẾT TẬT VÀ PHÁT TRIỂN (DRD)

91/8E Hòa Hưng, Phường 12, Quận 10 — TP.HCM

ĐT : (84-8) 38684858 , Fax : (84-8) 39798815

Email: info@drdvietnam.com



TRỤ VIỆC



"Tôi đến với Ấn Việt cũng là một cơ duyên, chuyên ngành của tôi là kế toán nhưng khi được Bộ phận Việc Làm (thuộc Trung tâm Khuyết tật và Phát triển - DRD) giới thiệu qua phỏng vấn tại công ty tôi cũng muốn một lần thử sức mình trong lĩnh vực mới xem sao.

Và thật may mắn, tôi đã được nhận vào làm, được đào tạo chuyên môn nghiệp vụ book vé (đặt vé) và gắn bó với công ty cho đến ngày hôm nay" - Thúy chia sẻ.



NGUYỄN THỊ THANH THÚY – NHÂN VIÊN BÁN VÉ MÁY BAY
Thanh Thúy 27 tuổi, yếu 2 chân, hiện là nhân viên bán vé máy bay cho công ty Ấn Việt.

Với bản tính cẩn thận tỉ mỉ Thúy nhanh chóng thích nghi với công việc của một nhân viên bán vé. Đặc trưng của công việc này đòi hỏi độ chính xác gần như tuyệt đối vì chỉ một sai sót nhỏ cũng có thể khiến chị phải đền một khoản tiền lớn. Thúy thường xuyên phải làm việc với các đại lý phân phối vé

máy bay cho công ty, mỗi lần giao dịch, chị phải xem xét cẩn thận các điều lệ của mỗi hãng hàng không khác nhau để tư vấn, giao vé đúng cho các đại lý và tính đủ số tiền mà các đại lý cần thanh toán. Nếu xảy ra sai sót, chị phải là người giải trình lên công ty, nếu không chứng minh được lỗi là do

phía đại lý thì chị phải chịu trách nhiệm trước công ty. Có nhiều trường hợp gặp khách hàng khó tính, sử dụng chiêu trò, nếu không cẩn thận chị cũng phải đền tiền cho khách do những sai sót về điều lệ liên quan đến chi phí, thủ tục hàng không.

Điều này vừa gây áp lực vừa là động lực để Thúy hoàn thiện kỹ năng và nghiệp vụ của mình. Sau những cố gắng không ngừng nghỉ chị đã được công ty ghi nhận và chuyển từ bộ phận bán vé quốc nội sang bán vé quốc tế. Thêm một thách thức nữa lại đến với chị vì số lượng các hãng hàng không tăng lên từ hàng chục lên tới hàng trăm mà mỗi hãng lại có những quy định khác nhau về giá vé, đường bay, hành lý,... và các thủ tục liên quan. Vì vậy, lúc nào chị cũng phải cẩn thận và tìm hiểu thật kỹ các quy định của các hãng trước khi tư vấn, bán vé cho các đại lý và khách hàng.

Hiện tại, vì có con nhỏ nên Thúy được cấp trên

sắp xếp cho chị làm ca tối để có thời gian chăm sóc em bé. Vừa đi làm, vừa chăm sóc con nên chị khá bận rộn. Mặc dù chị làm ca tối, còn chồng chị làm ca ngày, 2 vợ chồng chỉ có 1 chiếc xe máy để di chuyển nhưng chị vẫn linh hoạt sắp xếp việc nhà

Qua câu chuyện "trụ việc" của Thúy có thể thấy yếu tố chủ yếu giúp chị giảm bớt sai sót trong công việc là sự cẩn thận, tỉ mỉ. Đó là yếu tố cần thiết mà công việc bán vé máy bay đòi hỏi. Điều đó cho thấy rằng được làm công việc phù hợp với đặc điểm tính cách có thể góp phần thúc đẩy sự cố gắng, nỗ lực làm việc của người khuyết tật.



NGUYỄN SỸ TUẤN NHÂN VIÊN THIẾT KẾ ĐỒ HỌA

Nguyễn Sỹ Tuấn, 28 tuổi, yếu 2 chân, hiện đang làm nhân viên thiết kế đồ họa cho công ty The Color Club – một công ty nước ngoài chuyên về thiết kế tại quận 1, Tp.HCM.

Sau khi hoàn thành khóa học thiết kế đồ họa, Tuấn tìm tới sự hỗ trợ của nhóm Việc Làm (thuộc Trung tâm Khuyết tật và Phát triển DRD). Anh đã được giới thiệu phỏng vấn tại công ty The Color Club và được nhận vào làm việc tại bộ phận thiết kế.

Được làm công việc đúng chuyên môn nên Tuấn rất hào hứng. Đây cũng là động lực giúp anh vượt qua những khó khăn đầu tiên về sự bất đồng ngôn ngữ trong quá trình làm việc. Các công việc Tuấn được giao, từ nội dung đến yêu cầu về kích thước, kỹ thuật, màu sắc,... của một thiết kế hoàn toàn được đều được mô tả bằng tiếng Anh. Vì vốn ngoại ngữ còn hạn chế nên nhiều lúc anh làm không thật chính xác như đơn đặt hàng yêu cầu và bị khách hàng phàn nàn. Để vượt qua khó khăn này, Tuấn cố gắng ghi nhớ các từ khóa chính thường gặp, lặp đi lặp lại nhiều lần trong mỗi đơn hàng và tự trau dồi thêm vốn ngoại ngữ chuyên ngành.

Một thuận lợi cho Tuấn đó là anh được cấp trên khá ưu ái và tạo điều kiện hỗ trợ thông dịch từ tiếng Anh sang tiếng Việt khi thực hiện những đơn hàng khó có nhiều từ chuyên môn sâu. Anh cũng được quản lý giải thích cặn kẽ thêm để hiểu rõ ý của khách hàng và hoàn thành công việc tốt hơn.

Với sự linh hoạt và khả năng thích ứng tốt nên Tuấn nhanh chóng làm quen với việc thay đổi nhân sự trong bộ phận thiết kế. Từ sự quản lý của cấp trên người Việt anh chuyển qua làm việc dưới sự quản lý của cấp trên người nước ngoài. Anh đã biến những trở ngại ban đầu trong việc giao tiếp trở thành cơ

hội để cải thiện khả năng ngoại ngữ cho mình.

Qua một thời gian, Tuấn đã chứng tỏ được năng lực chuyên môn về thiết kế đồ họa và được công ty tin nhiệm giao nhiệm vụ đào tạo cho những người mới vào làm. Điều này vừa giúp Tuấn truyền lại những kinh nghiệm trong nghề cho các bạn

mới, vừa là dịp để anh học hỏi từ những đồng nghiệp tương lai của mình.

Công việc thiết kế đồ họa đòi hỏi sự sáng tạo và khả năng chuyên môn vững. Những điều kiện này Tuấn hoàn toàn đáp ứng được vì thế nên anh nhanh chóng vượt qua những khó khăn liên quan đến công việc. Có thể thấy rằng một công việc phù hợp với năng lực và trình độ chuyên môn sẽ giúp người khuyết tật có hứng thú làm việc và mang lại hiệu quả.



TRẦN HỮU HẠ THY
NHÂN VIÊN NHẬP LIỆU

Công việc chính của Thy là thu thập, kiểm tra báo cáo tài chính, bảng cáo bạch (gồm tất cả các thông tin có liên quan đến một công ty như lịch sử hình thành, hình thức kinh doanh, các dịch vụ cung cấp,...), phát hiện các lỗi sai và xử lý lại các thông tin thu thập được trước khi đưa thông tin doanh nghiệp lên thị trường chứng khoán.

Hạ Thy, 37 tuổi, yếu nửa người bên trái. Thông qua sự giới thiệu của Bộ phận Việc Làm (thuộc DRD), Thy tham dự phỏng vấn và được nhận vào làm nhân viên nhập liệu tại công ty TNHH Phần mềm Sao Á.

Đối với công việc này, Thy nhận thức rõ được những ưu điểm và hạn chế của bản thân. Chị cho rằng một trong những hạn chế của người khuyết tật liên quan đến tay như chị là tốc độ xử lý công việc chậm hơn so với những đồng nghiệp không khuyết tật khác. Do đó, để bù đắp lại sự hạn chế này thì chị luôn tự nhủ mình phải siêng năng,

chăm chỉ hơn những người khác, cẩn thận hạn chế xảy ra sai sót để năng suất công việc vẫn được đảm bảo.

Mỗi khi gặp trở ngại trong công việc, chị cố gắng tìm ra nguyên nhân để khắc phục và tránh tái diễn những lần sau. Những lúc xử lý các báo cáo tài chính, phải làm việc với nhiều số liệu khiến chị không tránh khỏi sự nhầm lẫn, lộn số.

Chị chia sẻ: “Nhiều lúc mình thấy rất buồn vì đã đổ hết tâm sức vào công việc rồi mà vẫn bị sai sót, bị cấp trên la rầy. Nhưng suy cho cùng thì nguyên nhân vẫn là do sơ suất của mình nên phải cố gắng cẩn thận hơn nữa và rút kinh nghiệm để không bị lặp lại những lần sau”.

Với công việc nhập liệu, Hạ Thy ý thức được rằng khiếm khuyết về tay ảnh hưởng tới tốc độ nhập thông tin nên chị đã lấy sự cẩn thận, cố gắng bù lại cho hạn chế về tốc độ đánh máy để hiệu quả công việc vẫn được đảm bảo. Quá trình làm việc của Thy đã cho thấy rằng rằng người khuyết tật tuy có những hạn chế về chức năng cơ thể nhưng họ có thể bù đắp bằng những nỗ lực để hoàn thành tốt công việc như những người không khuyết tật khác. Chỉ cần cho họ cơ hội để chứng minh điều đó.

TRẦN HOÀNG MINH KỸ THUẬT VIÊN PHÒNG THU ÂM

Hoàng Minh, 25 tuổi, yếu 1 tay, là kỹ thuật viên phòng thu âm cho Thư viện sách nói Tp.HCM.

Thời gian đầu làm việc, nhờ khả năng tiếp thu tốt và chịu khó học hỏi nên Minh nhanh chóng học được cách sử dụng các phần mềm đọc sách, phần mềm thu âm và các các máy móc, thiết bị trong phòng thu.



Hiện tại, Minh đang phụ trách phòng thu âm 1 của Thư viện. Công việc chính của anh là thu âm giọng đọc của các phát thanh viên, xử lý kỹ thuật (chỉnh sửa, cắt ghép các đoạn bị lỗi; lồng nhạc,...) để chuyển từ sách viết sang sách nói với mục đích giúp những người khiếm thị không có khả năng nhìn thấy có thể hiểu được nội dung các cuốn sách qua giọng đọc của các phát thanh viên. Với sự kiên nhẫn, cẩn thận và khả năng làm việc liên tục nhiều giờ trong một khoảng không gian giới hạn, Minh cảm thấy mình rất phù hợp với công việc này.

Để có được chất lượng sách tốt, anh phải tuyệt đối giữ im lặng trong lúc thu âm và chăm chú lắng nghe từng chi tiết, đoạn nào bị vấp, bị lỗi sẽ phải dừng để thu lại. Những file anh thu âm sẽ là file gốc để in đĩa CD, băng caset và sao ra hàng nghìn bản gửi đi cho các thư viện, hội người khiếm thị trên cả nước và đưa lên mạng internet cho độc giả khắp bốn phương nghe. Do đó, khâu thu âm là khâu rất quan trọng, đòi hỏi sự cẩn thận cao. Minh cho rằng để làm tốt công việc cần có ý thức tự giác, mặc dù không có người giám sát trực tiếp nhưng vẫn phải đảm bảo không bị ử động sách, phải có file ghi âm để chuyển sang cho bộ phận in đĩa.

Công việc này tạo cho Minh được niềm vui vì được góp sức mình để giúp đỡ những người khuyết tật. Nhận thức được những khó khăn của những người khiếm thị và sự đồng cảm với những người đồng cảnh ngộ, Minh luôn có ý thức hoàn thành thật tốt công việc của mình để có được những sản phẩm sách nói có chất lượng gửi đến các bạn đọc khiếm thị nói riêng và bạn đọc trên cả nước nói chung.

Minh là một trong số ít người khuyết tật làm kỹ thuật viên phòng thu âm. Tuy công việc có những yêu cầu về kỹ thuật, máy móc nhưng người khuyết tật hoàn toàn có thể đảm nhận tốt nếu được đào tạo và học việc. Đây cũng là công việc phù hợp với dạng khuyết tật vận động nhẹ như yếu tay, yếu chân vì việc di chuyển đi lại không nhiều, không gian làm việc chủ yếu ở trong phòng thu. Chỉ cần có niềm đam mê, niềm vui với công việc là họ có thể "trụ việc" tốt như trường hợp của Minh.



NGUYỄN THỊ NĂNG – NHÂN VIÊN NGÂN HÀNG

Nguyễn Thị Năng, 31 tuổi, yếu 2 chân, đi nạng, là nhân viên văn phòng cho ngân hàng HSBC.

Mặc dù công việc không đúng chuyên môn kế toán nhưng mong muốn được đi làm đã thôi thúc Năng nắm lấy cơ hội khi được DRD giới thiệu tới ngân hàng HSBC.

Năng được sắp xếp làm việc tại phòng nghiệp vụ khách hàng và nhanh chóng thích nghi với công việc giải quyết các chứng từ sao kê, giao dịch, in các chứng từ gửi khách hàng.

Vốn đã quen với sự chính xác của các con số trong thời gian học kế toán nên Năng không gặp quá nhiều khó khăn với những đòi hỏi về sự cẩn thận và chính xác tuyệt đối của những giấy tờ liên quan đến tiền tệ và giao dịch tài chính của khách hàng. Bên cạnh đó, nhận thức được sự nghiêm trọng và phiền toái nếu xảy ra sai sót trong quá trình làm việc nên Năng luôn tập trung cao độ vào công việc.

Là người có tinh thần trách nhiệm, không nản chí trước khó khăn nên khi biết rằng việc học không đúng chuyên môn sẽ rất khó có thể trở thành nhân viên chính thức của ngân hàng HSBC mà chỉ dừng lại ở việc làm nhân viên hợp đồng ngắn hạn (1 năm) thì Năng vẫn cố gắng hết sức mình để hoàn thành tốt công việc. Với sự nỗ lực làm việc chăm chỉ và đảm bảo chất lượng công việc nên chị được ngân hàng tiếp tục ký hợp đồng trong các năm tiếp theo.

Qua câu chuyện của Năng có thể thấy động lực giúp chị tiếp tục theo đuổi công việc là mong muốn, khát khao được làm việc. Với động lực đó, chị đã vượt qua hạn chế chức năng của đôi chân và chứng tỏ rằng người khuyết tật vẫn có thể làm được những công việc đòi hỏi sự chuyên nghiệp cao trong một môi trường làm việc áp lực.



MÃ PHƯƠNG QUANG NHÂN VIÊN BÁN HÀNG ONLINE

Mã Phương Quang, 33 tuổi, yếu 2 chân, đi nặng, hiện đang làm nhân viên bán hàng online cho Công ty Bách Khoa Computer.

Mặc dù chuyên môn của Quang liên quan nhiều đến khâu kỹ thuật nhưng với sự yêu thích khám phá lĩnh vực mới anh đã thử sức với công việc của nhân viên bán hàng tại bộ phận sale online (bán hàng qua mạng). Công việc của anh là đăng lên mạng internet các thông tin về các mặt hàng công ty kinh doanh như máy tính, laptop, điện thoại di động,...Sau đó trực điện thoại, online để nhận đơn đặt hàng, xác nhận thông tin sản phẩm và các yêu cầu cài đặt của khách hàng rồi chuyển thông tin cho các chi nhánh phân phối sản phẩm tới khách hàng.

Nhờ sự cảnh báo của đồng nghiệp và sự cẩn trọng của bản thân, Quang đã tránh được những “phi vụ” lừa đảo của các công ty ma – điều mà những nhân viên kinh doanh mới vào nghề rất dễ vấp phải. Rút kinh nghiệm từ sự chia sẻ của những người đi trước, để tránh bị lừa, anh cẩn thận kiểm tra kỹ các thông tin khi nhận được đơn đặt hàng, nếu cần thiết thì tới tận nơi để kiểm tra cho chắc chắn. Khi thực hiện giao dịch thì yêu cầu khách hàng chuyển tiền trước khi giao hàng để đảm bảo sự ràng buộc giữa 2 bên. Chính sự cẩn thận này đã giúp anh hạn chế được những thiệt hại cho bản thân và công ty.

Trong quá trình làm việc, với tính cách hòa đồng và trung thực, Quang đã nhanh chóng tạo được thiện cảm với cấp trên và các đồng nghiệp. Nhờ đó anh nhận được sự giúp đỡ từ những người đi trước về cách tìm kiếm các mối hàng, cách thiết lập các mối quan hệ với đại lý phân phối.

Một trong những vấn đề của một nhân viên kinh doanh như Quang thường xuyên phải đối mặt đó là doanh số. Để đối phó với áp lực này, Quang linh hoạt tranh thủ làm thêm giờ ở nhà vào chủ nhật để tăng thêm đơn hàng. Bên cạnh đó, anh cũng kiên trì chăm sóc thường xuyên

đối với những khách hàng đã từng giao dịch thì để giữ mối quen biết hợp tác lâu dài.

Sau một thời gian gắn bó với công việc này, Quang đã tự tích lũy cho mình những kinh nghiệm trong lĩnh vực bán hàng liên quan đến các sản phẩm công nghệ. Kết hợp với vốn kiến thức chuyên môn về công nghệ thông tin anh được đào tạo ở trường đại học, anh có dự định sẽ mở tiệm bán linh kiện, phụ kiện máy tính khi có đủ điều kiện về tài chính.

Công việc của Quang là sự kết hợp giữa các yếu tố năng động, linh hoạt, nhạy bén với thị trường. Bán hàng online tuy một công việc phù hợp với dạng khuyết tật vận động nặng như Quang nhưng để trụ vững với công việc này không phải là điều dễ dàng. Để “trụ việc” được tới ngày hôm nay anh vừa phải tận dụng những khả năng vốn có vừa phải tích cực học hỏi kinh nghiệm từ những người đi trước và từ những vấp ngã thực tế. Linh hoạt, bản lĩnh và không ngừng học hỏi là những yếu tố quan trọng không chỉ riêng đối với người khuyết tật mà còn là yêu cầu chung cho những người muốn thử sức với công việc này.

NGUYỄN HOÀNG MỸ DUYÊN NHÂN VIÊN VĂN PHÒNG

Mỹ Duyên, 26 tuổi, bị vẹo cột sống, gù lưng, hiện đang làm nhân viên văn phòng tại công ty bảo hiểm phi nhân thọ Liên Hiệp (UIC).

Duyên làm việc tại bộ phận cấp đơn của công ty. Công việc của chị là soạn hợp đồng bảo hiểm; cấp các loại đơn bảo hiểm như đơn xuất nhập khẩu, đơn vận chuyển hàng hóa, đơn bảo hiểm con người, ...



Hiểu được đặc trưng công việc liên quan đến giấy tờ, nếu sai sót phải chỉnh sửa thêm bớt các điều khoản nhiều lần rất mất thời gian nên Duyên đã chủ động tìm cách hạn chế những rắc rối ngay từ đầu.

Mỗi lần cấp đơn hay soạn thảo hợp đồng chị đều cẩn thận tìm hiểu kỹ các nội dung, điều khoản sao cho hợp lý với chính sách của công ty và yêu cầu của khách hàng. Điều này cũng giúp chị đối phó được với khó khăn khi khối lượng công việc nhiều và dồn dập mà số lượng người làm việc ở phòng cấp đơn chỉ có 2 người.

Một trong những yếu tố giúp Duyên gắn bó lâu dài với công ty đó là sự thông cảm, động viên từ cấp trên và các chế độ ưu đãi mà công ty dành cho người khuyết tật.

Chị đã được đặc cách mỗi ngày chỉ làm việc 7 tiếng (được nghỉ sớm 1 tiếng so với các nhân viên khác trong công ty). Vào mỗi sáng thứ 7, các nhân viên trong công ty phải thay phiên nhau trực, còn Duyên được ưu tiên chỉ làm việc từ thứ 2 tới thứ 6, được miễn trực ngày thứ 7.

Duyên cho rằng thật may mắn khi chị được DRD giới thiệu tới phỏng vấn tại công ty này. Chị rất vui khi được làm việc ở đây – một môi trường chị được nỗ lực, cống hiến và được công ty ghi nhận những cố gắng của mình.

Trường hợp của Duyên là một điển hình cho thấy sự ghi nhận, đồng cảm với những khó khăn của người khuyết tật và sự tạo điều kiện hỗ trợ của cơ quan, tổ chức nơi người khuyết tật làm việc là một nguồn động viên rất lớn giúp họ vượt qua các rào cản trong quá trình làm việc, phấn đấu hoàn thành tốt công việc. Hy vọng rằng sẽ có nhiều hơn nữa những trường hợp người khuyết tật nhận được sự hỗ trợ từ nơi làm việc như ở cơ quan của Duyên.



NHÂN VIÊN KẾ TOÁN

Phạm Anh Chiến, 28 tuổi, yếu 1 tay, hiện đang là nhân viên kế toán cho công ty TNHH Ý Vân.

Nhờ vốn kinh nghiệm làm kế toán tại nhiều nơi khác nhau cộng với sự chăm chỉ học hỏi, Chiến đã nhanh chóng thích nghi với quy trình nghiệp vụ và công việc tại môi trường mới. Anh đã vượt qua những khó khăn trong việc tổng hợp doanh thu từ các chi nhánh trên địa bàn các quận tại Tp.HCM gửi về công ty. Với đặc thù mỗi chi nhánh sử dụng những hệ thống làm việc khác nhau, thường xuyên xảy ra các sai sót, chênh lệch số liệu nên Chiến phải mất nhiều thời gian để rà soát đảm bảo sự chính xác lúc tổng hợp doanh thu.

Sau một thời gian làm việc, với tinh thần trách nhiệm cao và khả năng chuyên môn khá, Chiến đã được cấp trên tin nhiệm để anh độc lập giải quyết công việc mà không giám sát nhiều. Điều này càng giúp anh có thêm động lực để cố gắng làm việc và cống hiến cho công ty. Với sự yêu nghề và nghị lực vượt khó, Chiến đã không để hạn chế về cơ thể làm ảnh hưởng tới công việc. Hiện tại, anh rất hài lòng với việc làm đúng chuyên môn của mình. Với mức thu nhập ổn định từ công việc, anh có thể trang trải cho cuộc sống và hỗ trợ phần nào cho gia đình ở quê.

Chiến là một minh chứng cho việc được làm đúng chuyên môn cùng với lòng nhiệt huyết yêu nghề là những yếu tố quan trọng giúp người khuyết tật theo đuổi công việc mình đã chọn. Bên cạnh đó, sự tin nhiệm của cấp trên cũng là một trong những động lực giúp họ tự tin với hiệu quả công việc mà mình đạt được và góp phần nâng cao vị thế của họ khi đặt trong mối tương quan với những đồng nghiệp khác.



NGUYỄN THỊ THỦY TƯ VẤN BẢO HIỂM

Nguyễn Thị Thủy, 29 tuổi, bị bạch tạng, mắt kém, là nhân viên tư vấn bảo hiểm cho hãng Prodential.

Thủy đến với công việc tư vấn bảo hiểm sau khi tốt nghiệp đại học. Chị suy nghĩ miễn sao công việc phù hợp với khả năng và sức khỏe bản thân là chị có thể đảm nhận tốt cho dù đó không phải là công việc đúng chuyên ngành.

Vì vậy nên khi được sự giới thiệu của Bộ phận Việc Làm (thuộc DRD) chị đã đồng ý đi phỏng vấn và được nhận vào làm tại công ty bảo hiểm Prodential.

Thấu hiểu được hạn chế về thị lực của Thủy (mắt kém, chỉ nhìn thấy được những vật ở gần khoảng 2m) nên công ty đã tạo điều kiện sắp xếp cho chị làm việc ở vị trí tư vấn qua điện thoại. Vì tính chất công việc không cần gặp trực tiếp khách hàng nên sự hạn chế về ngoại hình không làm ảnh hưởng tới chất lượng công việc chị đảm nhận.

Công việc chính của chị là gọi điện thoại tư vấn về các gói bảo hiểm (về các chế độ và quyền lợi) cho các khách hàng có nhu cầu sử dụng.

Với khiếu ăn nói sẵn có, Thủy khá tự tin trong việc giao tiếp với khách hàng. Tuy vậy để thuyết phục được họ mua các gói bảo hiểm của công ty thì chị còn phải tự trau dồi kỹ năng giao tiếp qua điện thoại một cách trôi chảy và lưu loát, học cách thương lượng và thuyết phục khách hàng.

Trong quá trình làm việc, tuy có những lúc Thủy gặp khách hàng khó tính, có những trường hợp tỏ thái độ khiếm nhã với chị nhưng với sự khéo léo và tinh tế trong cách ứng xử, chị biết cách tự kiểm soát sự nóng giận và bình tĩnh tìm giải pháp giải quyết ổn thỏa tốt nhất, vừa để không ảnh hưởng tới công việc vừa không làm mất lòng khách hàng.

Sau một thời gian làm việc tại Prodential, Thủy đã tìm được một công việc đúng với chuyên ngành Giáo dục đặc biệt nên đã xin dừng công việc ở đây. Dự định trong tương lai của Thủy là sẽ theo đuổi nghiệp "gỗ đầu trẻ", tiếp tục trau dồi chuyên môn và kỹ năng dạy học tốt hơn.

Thủy có những lợi thế khi đến với công việc của một nhân viên tư vấn bảo hiểm. Với khiếu ăn nói cộng thêm sự tự tin vì những hạn chế về thị lực hay ngoại hình đều không làm ảnh hưởng tới hiệu quả công việc được giao chị đã cho thấy rằng mình hoàn toàn có thể đảm nhận tốt công việc. Yếu tố công việc phù hợp với dạng tật và thích hợp với khả năng của người khuyết tật là những tác nhân tạo nên thành công khi hỗ trợ việc

TRƯƠNG PHƯỚC KHẢI NHÂN VIÊN THƯ VIỆN



Trương Phước Khải, 32 tuổi, quê ở Hậu Giang, anh bị khiếm thị khá nặng, mắt trái hoàn toàn không nhìn thấy, còn mắt phải chỉ có thể nhìn thấy được những vật lớn ở gần. Hiện tại, Khải đang làm nhân viên cho chương trình sách nói thuộc thư viện Khoa học Tổng hợp Tp.HCM.

Khải theo học ngành Quản lý giáo dục tại trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn Tp.HCM. Thông qua sự giới thiệu của bạn bè, anh tìm đến Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD) và đã được Bộ phận Việc Làm giới thiệu thực tập tại hội đồng Anh. Với sự chăm chỉ, cần cù Khải đã hoàn thành tốt những công việc được giao tại đây như tìm kiếm các thông tin về đào tạo liên quan đến tiếng Anh, tìm kiếm các giá cả văn phòng phẩm,...

Sau khi kết thúc thời gian thực tập, may mắn đã đưa Khải tới với công việc tại Thư viện Khoa học Tổng hợp Tp. Hồ Chí Minh. Anh được phân công làm việc tại phòng studio. Công việc của anh là làm sách chữ nổi, chuyển các cuốn sách giáo khoa thành đĩa sách nói, làm sách có hình minh họa nổi. Khải rất vui khi làm việc tại thư viện vì được thỏa mãn sở thích đọc sách. Đó cũng là động lực giúp anh vượt qua những khó khăn trong quá trình làm việc.

Nhận biết được sự hạn chế về thị lực, Khải đã chủ động nhờ đến sự giúp đỡ của các tình nguyện viên hoặc những đồng nghiệp khác trong thư viện. Với tính cách lạc quan, vui vẻ, hòa đồng nên anh nhận được sự yêu mến và hỗ trợ nhiệt tình từ họ. Các tình nguyện viên sẽ giúp đỡ anh trong việc chọn sách, đọc các tài liệu bản giấy để anh chuyển qua file word. Trong lúc thu âm, xử lý file âm thanh nếu anh phát hiện ra những đoạn đọc thiếu thì họ sẽ giúp đỡ tìm những lỗi sai đó ở văn bản giấy cho anh chỉnh sửa. Tuy gặp không ít trở ngại nhưng Khải vẫn luôn cố gắng nỗ lực hoàn thành chỉ tiêu mỗi tháng 500 trang sách nói và sao ra 4 đĩa CD.

Để trau dồi thêm chuyên môn, Khải còn tự tìm hiểu những khóa học nghiệp vụ về thư viện dành cho người khiếm thị với mong muốn được phục vụ bạn đọc ngày một tốt hơn.

Khiếm thị là một trong những dạng tật khó tiếp cận với thị trường lao động và số đầu việc dành cho họ cũng không nhiều. Khải là một trong những trường hợp người khiếm thị thành công trong việc trụ vững được với công việc cho tới hôm nay. Để có được kết quả đó không thể không nói đến hiệu quả mang lại từ sự lựa chọn công việc hợp lý cho Khải. Với hạn chế về thị lực anh rất phù hợp với việc làm tại chương trình sách nói của thư viện.