



# TRUNG TÂM KHUYẾT TẬT VÀ PHÁT TRIỂN

Bản tin

Tháng 09 năm 2017

## LỜI NÓI ĐẦU

Được thành lập vào 03/12/2005, dưới sự hỗ trợ ban đầu của Quý Ford, Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD) là một tổ chức phi chính phủ, phi lợi nhuận của và vì người khuyết tật (NKT).

DRD cùng cộng đồng thực hiện mô hình hỗ trợ dựa trên quyền của NKT, với nỗ lực thúc đẩy bình đẳng cơ hội cho NKT, khuyến khích và tạo điều kiện để NKT tham gia đầy đủ vào các hoạt động giống như những thành viên khác của xã hội.

Đến nay, DRD đã và đang hỗ trợ cho hơn 3.500 NKT trên địa bàn TP. HCM và hỗ trợ mạng lưới hơn 30 hội nhóm NKT phía Nam. Với nhiều hoạt động đa dạng và phong phú như giới thiệu thực tập, việc làm, tập huấn kỹ năng, vận động biện hộ, hỗ trợ di chuyển, học bổng, máy vi tính, dụng cụ trợ giúp, tư vấn thông tin, tham vấn đồng cảnh, truyền thông, tổ chức hội thảo, sự kiện nâng cao nhận thức cộng đồng về vấn đề khuyết tật..., DRD được đánh giá là 1 trong 20 tổ chức phi chính phủ Việt Nam hoạt động hiệu quả và là tổ chức hàng đầu trong lĩnh vực hỗ trợ NKT hòa nhập xã hội.

### Ban biên tập



*Trải nghiệm trở thành người khiếm thị để hiểu hơn khó khăn của họ*

## Trong số này

- ◆ DRD chia sẻ kinh nghiệm làm việc với người khuyết tật tại công ty Dlcen-tral (Tr.2)
- ◆ Sau khi về nhà, tôi như được tẩy não (Tr.3)
- ◆ Học nhóm học bổng: Thảo luận về chương trình giao lưu sinh viên khuyết tật (Tr.3)
- ◆ Giao lưu sinh viên khuyết tật sinh hoạt tại DRD (Tr.4)
- ◆ Danh sách ủng hộ tháng 9/2017 (Tr.4)
- ◆ Trợ giúp người khuyết tật đi xe buýt (Tr.5)
- ◆ Công ty NMS tuyển nhân viên chăm sóc khách hàng mạng di động Vietnamobile (Tr.6)
- ◆ Tuyển dụng vị trí Trợ lý Giám đốc (Tr.6)



### 1 DRD chia sẻ kinh nghiệm làm việc với người khuyết tật tại công ty Dlcentral

Sáng ngày 19/09/2017, Ông Nguyễn Văn Cử - Phó giám đốc DRD có buổi chia sẻ kinh nghiệm làm việc với người khuyết tật (NKT) cho 15 người gồm quản lý và nhân viên các phòng ban của công ty Dlcentral, 139 Pasteur, Quận 3, Tp. HCM.

Mục đích của buổi chia sẻ là: (1) Trải nghiệm một số khó khăn của NKT bằng cách sắm vai người khiếm thị, người sử dụng nạng và sử dụng xe lăn để hiểu rõ hơn khó khăn của NKT tại cơ quan. (2) Chia sẻ các kinh nghiệm của DRD và kinh nghiệm của công ty trong việc hỗ trợ đồng nghiệp khuyết tật tại công ty và cùng đưa ra các giải pháp phù hợp để hỗ trợ lao động khuyết tật làm việc hiệu quả tại công ty.

Buổi chia sẻ bắt đầu bằng hoạt động sắm vai các dạng khuyết tật và di chuyển khắp tòa nhà công ty và sau đó chia sẻ cảm nhận: Anh Nhật Tú sắm vai người sử dụng nạng với yêu cầu phải có 1 chân khi trải nghiệm chia sẻ: "Quá khó, mình cảm giác mình mất mát rất nhiều, bình thường

việc đi lại trong văn phòng rất dễ dàng, nay mình lại loay hoay và tốn nhiều sức như vậy (vừa nói anh vừa lau mồ hôi) .."

Chị Thanh Châu - Trưởng phòng Quản lý nhân sự chia sẻ: "Khi bị mất thính thì thấy bản thân bị hạn chế rất nhiều, khi đi thang máy, tôi không biết khi nào thang máy tới để vào, tôi nghĩ nên có thêm âm thanh báo trong thang máy như một số nơi khác. May mà tôi nhớ tòa nhà có các tầng nào nên mò mẫm được, nếu người khiếm thị chắc sẽ không biết sao mà sử dụng, chắc phải có thêm chữ nổi nữa!"

Trong buổi chia sẻ, quản lý và nhân viên công ty cũng đặt ra nhiều câu hỏi liên quan đến việc: làm thế nào để nhân viên khuyết tật mới nhanh chóng hòa nhập tại công ty, làm thế nào thiết kế các hoạt động team building (xây dựng đội nhóm) có sự tham gia của nhân viên khuyết tật hay nên hỗ trợ đồng nghiệp khuyết tật như thế nào để không làm họ tổn thương hoặc cảm thấy được quá ưu ái,.... Đại diện DRD, Ông Nguyễn

Văn Cử cũng chia sẻ các kinh nghiệm mà DRD đã có như: nhìn nhận nhân viên khuyết tật như nhân viên không khuyết tật, trao đổi thẳng thắn về yêu cầu của công ty và lắng nghe thêm các khó khăn của NKT trong quá trình làm việc để kịp thời hỗ trợ, khuyến khích các điều chỉnh phù hợp trong khả năng của công ty như bố trí chỗ ngồi thuận tiện cho người khuyết tật, nới rộng cửa nhà vệ sinh cho xe lăn, v.v...

Buổi chia sẻ kết thúc với sự thoải mái vì quản lý cũng như nhân viên Dlcentral phần nào đã hiểu hơn về các đồng nghiệp "đặc biệt" của họ. Riêng với DRD, những buổi làm việc với doanh nghiệp như thế này tạo thêm cho DRD nhiều động lực cho công việc của mình. Hi vọng sẽ càng có nhiều hơn các doanh nghiệp quan tâm đến việc tạo cơ hội và điều chỉnh phù hợp tại nơi làm việc để NKT tự tin hòa nhập việc làm trong tương lai. DRD luôn tin rằng, nếu được tạo cơ hội, NKT sẽ là người có khả năng xây dựng cộng đồng hiệu quả.

**Kim Phụng**





## 2 Sau khi về nhà, tôi như được tẩy não

Đây là lần đầu tiên em tham gia chương trình Mindset – Based Transformation (MT 57 – 11-13/08/2017). Và có thể nói, sau khi kết thúc khóa học, em như một con người mới, mọi thứ như được lặp trình lại từ đầu, giống như câu nói vui của Anh Nguyễn Thanh Việt trong chương trình khi nói về cảm nhận của những học viên các khóa trước: “Sau khi về nhà, tôi như được tẩy não”.

Quả thật như thế, bước vào ngày thứ 2 của tuần mới, cách suy nghĩ, tư duy của em không còn như trước. Đã thông thoáng, nhẹ nhàng và thoải mái hơn trước rất nhiều, bao nhiêu buồn bực, phiền muộn em đều đã để sang một bên.

Bên cạnh đó, em còn được gặp gỡ và giao lưu với rất nhiều cô chú, anh chị và bạn bè trong chương trình. Mỗi người mỗi hoàn cảnh đã mang lại cho em những bài học, trải nghiệm cùng những kỉ niệm chắc chắn không thể nào quên.

Điều em tâm đắc nhất, em nghĩ đó là tính nhân văn của chương trình. Và hoàn toàn đúng với khẩu hiệu “Sống trọn vẹn”. Đó là thiết kế của

chương trình, có hoạt động gọi điện về nhà để cảm ơn Ba mẹ, cảm ơn những người thân và nói những lời xin lỗi với những người mình đã từng thù hận. Và rất nhiều lần trong chương trình, Ban Tổ chức đã hàn gắn, kết nối tình cảm cho rất nhiều gia đình có nhiều thành viên tham gia, họ đã lắng nghe, thấu hiểu và thông cảm cho nhau hơn.

Em nghĩ sau khi kết thúc khóa học, mọi người đều sẽ yêu thương và trân trọng nhau, trân trọng từng cảm xúc trong cuộc sống này.

Một lần nữa, em xin chân thành cảm ơn chương trình Mindset – Based Transformation, cảm ơn Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD) đã tạo điều kiện cho em tham gia khóa học lần này.

Em xin chân thành cảm ơn!

**Nguyễn Văn Phúc** – sinh viên khuyết tật vận động, đang học năm thứ 3 ngành Quan hệ quốc tế của Trường Đại học Sư phạm Tp. HCM

## 3 Họp nhóm học bổng: Thảo luận về chương trình giao lưu sinh viên khuyết tật

Với mục đích nêu ra ý tưởng, lên kế hoạch chương trình giao lưu sinh viên khuyết tật với dung nội chính là tìm hiểu DRD và dự án DARE, sáng ngày 27/8/2017, tại hội quán sinh viên làng Đại học Thủ Đức, nhóm học bổng “Người bạn đồng hành” đã tổ chức buổi họp nhóm với sự tham gia của 11 thành viên trong nhóm.

Buổi họp nhóm đã diễn ra một cách tốt đẹp, các bạn trong nhóm thảo luận sôi nổi, liên tục đưa ra ý kiến cá nhân. Nhóm đã thống nhất chương trình sẽ bao gồm các trò chơi giải mật thư, ai nhanh hơn, bắt chữ, tranh luận. Các bạn đã chủ động



phân công công việc trên tinh thần tham gia ra quyết định cao nhất.

Hứa hẹn chương trình sẽ mang đến điều thú vị và đặc biệt hơn cả thông qua việc xây dựng kế hoạch, thảo luận như thế này sẽ giúp sinh viên khuyết tật dần nâng cao năng lực lãnh đạo, làm việc nhóm và khả năng tổ chức sự kiện, ứng dụng được những lý thuyết đã được DRD trang bị trước đó. Ngoài ra, nhóm cũng dần kết nối với nhau hơn, yêu thương nhau hơn, cùng hỗ trợ nhau thực hiện sự kiện này.

Sau đây một số thông tin cơ bản cho chương trình giao lưu sinh viên khuyết tật hào hứng sắp tới.

- Địa điểm: Khu du lịch Văn Thánh

- Thời gian: 24/9/2017

- Nội dung: Tìm hiểu DRD và dự án DARE thông qua các trò chơi đồng đội và tranh luận

**Phan Thị Rát**



## 4 Giao lưu sinh viên khuyết tật sinh hoạt tại DRD



Ảnh lưu niệm

Trong ngày 24/9/2017 tại công viên An Phú – Quận 2 – TP.HCM. Chương trình giao lưu sinh viên khuyết tật đã thu hút hơn 40 bạn tham gia gồm:

- + Sinh viên khuyết tật nhóm học bổng Người bạn đồng hành của DRD.
- + Sinh viên khuyết tật dự án Tiếp cận giáo dục dành cho sinh viên khuyết tật (DARE)

Và các bạn cộng tác viên là sinh viên Đại học KHXH&NV TP.HCM và Đại học Hoa Sen.

Chương trình với mục tiêu tạo cho các bạn sinh viên khuyết tật và không khuyết tật được giao lưu, chia sẻ và gắn kết để hiểu nhau hơn. Đặc biệt, kế hoạch và tất cả các hoạt động của chương trình lần này được nhóm, gồm chính các bạn sinh viên

khuyết tật thiết kế và xây dựng. Đây cũng là cơ hội tốt để các bạn sinh viên khuyết tật có cơ hội thực hành các kỹ năng mềm đã được trang bị trước đó như Kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng tổ chức sự kiện... một cách thực tế.

Mỗi hoạt động được thiết kế đều mang ý nghĩa nhằm gắn kết các thành viên cũng như giúp các bạn hiểu rõ hơn về các thức hoạt động và làm việc nhóm sao cho hiệu quả. Bên cạnh đó, chương trình còn giúp các bạn sinh viên khuyết tật hiểu hơn về những khó khăn của nhau, biết cách hỗ trợ cũng như tạo điều kiện cho để cùng nhau huy khả năng của mình.

Riêng về các bạn cộng tác viên, chương trình phần nào đó cũng giúp các bạn hiểu hơn về người khuyết tật, biết các thực hành các kỹ năng hỗ trợ người khuyết tật sao cho an toàn, hiệu quả....

Đặc biệt, trong phần lượng giá cuối chương trình, hầu hết các bạn sinh viên khuyết tật và các bạn tình nguyện viên chia sẻ rằng: các bạn cảm thấy chương trình thực sự vui và ý nghĩa, bên cạnh đó đã tạo thêm cơ hội để các bạn gặp gỡ, quen được nhiều bạn mới cũng như có được cơ hội chia sẻ nhiều hơn, hiểu hơn về các thành viên trong nhóm cũng như về những hoạt động của DRD trong hành trình thúc đẩy Quyền và cơ hội bình đẳng cho người khuyết tật.

### Tú Quyên

### Danh sách ủng hộ tháng 9/2017

- ◆ Cô Yumiko ủng hộ học bổng 10.000.000 đ
- ◆ Cô Đỗ Thu Hồng ủng hộ học bổng 1.000.000 đ



## Trợ giúp người khuyết tật đi xe buýt



Ảnh minh họa

Chi nhận kiến nghị của Trung tâm DRD, Trung tâm Quản lý và điều hành vận tải hành khách công cộng TPHCM đã cải tạo một số nhà chờ xe buýt và đường dốc lên xuống xe, để giúp người khuyết tật có thể sử dụng xe buýt dễ dàng hơn.

### Nhu cầu chính đáng

Những năm qua, TPHCM rất quan tâm việc nâng chất lượng phục vụ của xe buýt để thu hút người dân tham gia, nhằm hạn chế các phương tiện cá nhân gây ùn tắc giao thông. Tuy nhiên, người khuyết tật ngồi xe lăn là đối tượng rất cần di chuyển bằng xe buýt lại rất khó để lên xuống xe.

Trên báo chí và các diễn đàn mạng xã hội, nhiều người khuyết tật đã lên tiếng về những bất lợi của xe buýt. Họ bức xúc vì bị bỏ rơi ở trạm xe buýt do không có người hỗ trợ, không có đường cho xe lăn lên xuống. Thậm chí, tài xế thấy người khuyết tật ngồi xe lăn là bỏ trạm không vào.

Anh Hà Duy Khánh (ngụ quận Tân Phú) kể: “Tôi học tại Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn, đi lại bằng xe gắn máy 3 bánh. Không đi xe buýt nhưng tôi thường nghe các bạn phải ngồi xe lăn than về việc xe buýt không hỗ trợ người khuyết tật đi lại, nên để rõ thực hư, tôi đã dành hẳn 2 tháng hè để trải nghiệm việc đi lại

bằng xe buýt. Từ nhà tôi tới trường có 11 trạm xe buýt, suốt 2 tháng tôi kiên trì đón xe nhưng chưa lần nào tôi lên được xe. Thấy tôi, phụ xe chỉ ngó qua cửa kính bảo không có đường lên xuống rồi xe phóng đi”.

Trước thực tế đó, sau khi khảo sát, thu thập ý kiến của người khuyết tật, năm 2015, Trung tâm DRD đã đề xuất Sở GTVT TPHCM có phương án hỗ trợ người khuyết tật đi xe buýt. Đến đầu năm 2017, TPHCM đã đầu tư một số xe buýt sàn thấp, được trang bị thêm tấm ván thép; đồng thời, một số nhà chờ xe buýt đã được cải tạo phần vỉa hè dốc để xe lăn thuận tiện lên xuống xe buýt.

Chị Nguyễn Thị Lưu (trụ tại quận 3) chia sẻ: “Trước đây tôi phải dùng xe lăn đi học, nên ngoài giờ học không thể đi đâu. Nhiều lúc nhìn xe buýt chạy qua, tôi vẫn ước được ngồi lên đó để bớt vất vả lăn xe, không lo trễ giờ, không khổ vì mưa nắng, khói bụi và nguy cơ tai nạn giao thông. Từ khi xe buýt được cải tạo để phục vụ người khuyết tật, tôi chỉ phải tự lăn xe từ nhà ra Công viên 23-9 rồi lên xe buýt đi. Tôi cảm thấy thuận tiện và tự tin hơn trong cuộc sống”.

Bà Lưu Thị Ánh Loan, Quyền Giám đốc Trung tâm DRD, cho biết: “Chúng tôi đã dành rất nhiều thời gian để nghiên cứu và đưa ra những giải pháp cụ thể kiến nghị các cơ quan hữu quan hỗ trợ người khuyết

tật hòa nhập cộng đồng, trước tiên là hỗ trợ việc đi lại phục vụ sinh hoạt và học tập. Chúng tôi rất vui mừng khi TPHCM, Sở GTVT đã bước đầu triển khai cải tạo trạm xe buýt phù hợp với người khuyết tật”.

### Cải tạo nhà chờ và xe phù hợp

Ông Hà Lê Ân, Phó Giám đốc Trung tâm Quản lý và điều hành vận tải hành khách công cộng TPHCM, cho biết: “Hiện nay, trên địa bàn TP có tổng cộng 4.000 điểm dừng xe buýt, trong đó có 500 nhà chờ. Tuy nhiên, chỉ có 166 nhà chờ đã tạo được lối lên xuống dành cho người khuyết tật; trong đó có 67 vị trí đạt quy chuẩn, còn 99 vị trí chưa đạt quy chuẩn, cần được khắc phục. Với 334 nhà chờ còn lại, trung tâm đang chờ vốn để thay thế, cải tạo lối lên xuống dành cho người khuyết tật. Về mặt kỹ thuật, trung tâm đã hạ vỉa hè tạo đường dốc lối lên xuống với độ dốc không quá 15 độ”.

Mới đây, tại bến xe buýt Công viên 23-9, 8 đường dốc lối lên xuống xe buýt dành cho người khuyết tật được cải tạo theo đúng quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về xây dựng công trình đảm bảo người khuyết tật tiếp cận sử dụng. Ngoài kỹ thuật về độ dốc và chiều rộng đường dốc, 8 đường dốc này còn có lan can, tay vịn. Việc cải tạo 166 nhà chờ xe buýt trên địa bàn TPHCM và xây dựng 8 đường dốc lối lên xuống xe buýt nói trên đã nhận được phản hồi tích cực của người khuyết tật.

Hiện Trung tâm DRD đã trình Sở GTVT xem xét bố trí vốn để tạo đường dốc lối lên xuống dành cho người khuyết tật tại 416 nhà chờ xe buýt, trong đó xây dựng mới 317 vị trí và cải tạo 99 vị trí, dự kiến hoàn thành trong năm 2017, góp phần nâng chất lượng phục vụ, nhất là để xe buýt hữu dụng đối với người khuyết tật. Sở GTVT cũng đã cấp hơn 11.000 thẻ đi xe buýt miễn phí, thay thế các phương tiện như đầu tư 300 xe CNG sàn thấp (giai đoạn 2014-2017) phù hợp với người khuyết tật.

**THU HƯỜNG** - Nguồn: Báo SGGP



# Việc làm cho người khuyết tật

## 1 Công ty NMS tuyển nhân viên chăm sóc khách hàng mạng di động Vietnamobile

**Địa chỉ làm việc:** Tòa nhà Vietnamobile, hẻm 373 Đường Nguyễn Trãi, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

**Thời gian làm việc:** Luân phiên theo ca, 8 tiếng/ ngày. Một tháng có 4 ngày nghỉ tùy vào sự sắp xếp của công ty

**Sáng :** 6h30 – 14h30

**Chiều :** 14h30 – 22h30

**Mô tả công việc:** Tiếp nhận cuộc gọi từ khách hàng, tư vấn & giải đáp thắc mắc của khách hàng về mạng điện thoại di động Vietnamobile.

**Yêu cầu công việc:**

Tốt nghiệp PTTH trở lên.

Giọng nói rõ ràng, dễ nghe.

Không nói ngọng.

Ưu tiên tuyển các bạn khuyết tật vận động nhẹ.

**Mức lương cơ bản:** 4 triệu/ tháng

**Môi trường làm việc:** Làm trên lầu 3, đi thang bộ, không có thang máy.

**Quyền lợi:**

Có thời gian đào tạo (1 - 1,5 tháng) có hỗ trợ kinh phí.

Hợp đồng và chế độ theo quy định của pháp luật

Chính sách thưởng hấp dẫn

Được đào tạo kỹ năng chuyên môn miễn phí.

Cơ hội phát triển bản thân: phát triển kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm, thăng tiến.

Môi trường làm việc công sở, đồng nghiệp thân thiện và hòa đồng.

Quản lý trực tiếp nhiệt tình và thân thiện, hỗ trợ mọi khó khăn của nhân viên.

**Hạn tuyển dụng:** 10/2017

## 2 Tuyển dụng vị trí Trợ lý Giám đốc

**Địa chỉ làm việc:** VINAMILK Tower, 10 Tân Tạo, Quận 7, Tp. HCM

**Thời gian làm việc:** Từ 8h30-12h, 13h-17h30 (Thứ 2 – Thứ 7 12h00)

**Số lượng tuyển dụng:** 1

người (ưu tiên nữ)

**Mô tả công việc:** Phụ trách sắp xếp lịch họp, kế hoạch công tác, hỗ trợ TGD liên hệ các đối tác trong và ngoài nước để thương thảo các kế hoạch hợp tác, kinh doanh

**Yêu cầu công việc:**

- Tốt nghiệp Đại học

- Khả năng sử dụng tiếng Anh cả nói và viết tốt (ưu tiên nếu biết thêm ngoại ngữ khác)

- Khả năng tổ chức, sắp xếp công việc tốt

**Mức lương:** Thỏa thuận (đảm bảo thu nhập tốt)

**Môi trường làm việc:** Có thang máy, thuận tiện cho lao động khuyết tật sử dụng xe lăn, nạng, nẹp

**Quyền lợi:**

- BHYT, BHTN theo quy định nhà nước

- Khám sức khỏe định kỳ

- Tham gia các hoạt động ngoại khóa, teambuilding của công ty tổ chức

**Hạn tuyển dụng:** 30/9/2017

## Thông tin chi tiết liên hệ:

**Bộ phận Việc làm - Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD).**

**Đ/c:** 311K8 Đường số 7, Khu TĐC Thủ Thiêm, Phường An Phú, Quận 2, Tp. HCM

**SĐT:** (08) 62 67 99 22 nhánh 113 hoặc 114 gặp Tú Quyên hoặc Phan Thị Rát

**Email:** vieclam@drdvietnam.com

## Lời kết thúc:

Bản tin DRD là ấn phẩm mà Trung tâm Khuyết tật và Phát triển phát hành định kỳ gửi đến quý nhà tài trợ, đối tác, quý vị thân hữu và NKT với mong muốn cập nhật những tin tức, hoạt động mới của DRD cũng như của các tổ chức khác liên quan đến NKT.

DRD luôn mong sẽ nhận được những phản hồi góp ý và cộng tác của quý vị để Bản tin DRD ngày càng phong phú và hữu ích hơn.

### Mọi ý kiến xin gửi về:

**Email:** [kimphung@drdvietsnam.com](mailto:kimphung@drdvietsnam.com)

**SĐT:** (028) 62 67 99 11 (phím lẻ 131)

**Địa chỉ:** Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD), 311K8 đường số 7, Khu tái định cư Thủ Thiêm, phường An Phú, quận 2, Tp. HCM.

Trân trọng,

**Ban biên tập.**